



Compromiso Municipal por la Protección Integral de la Niñez y Adolescencia

Organismo Colaborador: Ilustre Municipalidad de Santa María

Representante Legal: Claudio Zurita Ibarra - Alcalde

1. Marco Político e Institucional

Inspirados en una visión de sociedad justa, igualitaria e inclusiva, que reconoce el derecho de todos los seres humanos a una vida feliz en relación armónica y respetuosa con el entorno y valora la equidad como herramienta de igualdad, la Ilustre Municipalidad de Santa María asume un reconocimiento explícito y directo en la protección del pleno ejercicio de los derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA). Si bien los niños, niñas y adolescente que residen en nuestro centro provienen de distintos puntos de la región, al habitar y desarrollarse en nuestra comuna pasan a ser parte fundamental de nuestra comunidad.

Nuestra labor se rige bajo la premisa comunitaria e institucional: **"Somos responsables del bienestar de ese niño o esa niña"**, integrando a equipos de trabajo, funcionarios, prestadores de servicios, proveedores y redes locales en un compromiso transversal sin distinción.

2. Misión

Garantizar un entorno residencial protector, afectuoso y especializado, bajo la modalidad de Programa de Acogimiento Residencial, en la o las que restituya el derecho de los niños, niñas y adolescentes a vivir en una familia estable y protectora. A través de un trabajo interdisciplinario y articulado con la comunidad y la red local, impulsamos sus proyectos de vida, resignificamos experiencias de desprotección y consolidamos sus vínculos en un espacio de cuidado digno y bientratante.

3. Visión

Consolidarse como un modelo municipal de excelencia en la gestión residencial de protección infanto-juvenil, reconocido por su enfoque de derechos, buen trato e inclusión comunitaria, garantizando espacios seguros que favorezcan el desarrollo pleno de los NNA, el fortalecimiento de sus redes familiares y el acompañamiento afectivo hacia su autonomía.

3.1. Objetivos Estratégicos

- **Protección y Reparación Especializada:** Proporcionar un contexto residencial seguro que responda a las necesidades de los NNA y otorgar un

proceso terapéutico oportuno, continuo y de alta calidad para la resignificación de experiencias de desprotección.

- **Revinculación Familiar y Comunitaria:** Promover acciones sistemáticas orientadas a la evaluación, preparación y fortalecimiento de las competencias parentales y/o adultos significativos, articulando soportes intersectoriales y comunitarios para posibilitar el egreso a un entorno familiar estable.
- **Optimización Institucional y Transparencia:** Asegurar el uso eficiente y riguroso de los recursos presupuestarios asignados, manteniendo estándares óptimos en infraestructura personalizada, alimentación, equipamiento e higiene.
- **Calidad de Vida y Participación:** Fomentar espacios permanentes de escucha activa, participación efectiva y satisfacción de los NNA y sus familias respecto a las condiciones del centro y las intervenciones recibidas.

4. Tabla de Indicadores y Estimación de Cumplimiento

A continuación, se presentan los indicadores seleccionados para la gestión municipal y la proyección de su nivel de logro:

Indicador	Meta Estimada	Estimación de Logro
Cobertura de Atención e Intervención (ocupación de plazas teóricas por residencia)	100%	Logrado (Cobertura completa)
Actualización de Planes de Intervención Individual (PII)	100%	Logrado (Evaluación de Supervisiones y Fiscalizaciones)
Vinculación y Revinculación Familiar Efectiva	≥ 60%	Logrado (Cumple Meta)
Eficiencia en la Ejecución Presupuestaria de Programas	100%	Logrado (Optimizada)
Satisfacción Global en Experiencia y Entorno NNA	≥ 85%	Logrado (Aceptación Positiva)
Participación comunitaria y uso de redes intersectoriales	≥ 85%	Logrado (Indicadores de red intersectorial)